

Памятка туриста

При приобретении путевки необходимо в офисе турагентства, или на сайте, ознакомиться с программой тура и общей информацией по всем условиям его проведения.

Каждый турист должен при себе иметь **документ**, удостоверяющий личность: паспорт (или ксерокопию паспорта, включая страницы о регистрации, прописке), водительское удостоверение, свидетельство о рождении для детей младше 14 лет, и пр. Для отправляющихся на маршрут детей без родителей - письменное согласие родителей, туристскую путевку или документ, заменяющий ее (ваучер, лист бронирования, договор), страховой полис.

Группа обеспечивается комплектом **группового снаряжения** для прохождения маршрута в соответствии с выбранным туром.

Универсальный **список личных вещей** в зависимости от сезона различается: пуховик или теплая куртка, непромокаемая одежда (дождевик, куртка, брюки), трекинговые ботинки, кроссовки и сланцы (легкие тапочки), теплый спортивный костюм и теплую шапочку, хлопчатобумажные перчатки, футболки, шорты, носки шерстяные, носки тонкие, кепка от солнца, солнцезащитные очки и крем, купальные принадлежности, фонарик, складной нож, предметы личной гигиены.

Транспорт предоставляется в зависимости от количества туристов в группе: автомашина, микроавтобус, автобус. Походный груз транспортируется вместе с группой. При длительном переезде на активный маршрут возможна ночевка в пути.

На протяжении всей программы группу обслуживают инструкторы или гиды-проводники. Количество инструкторов и гидов-проводников зависит от количества человек в группе и распределяется под каждый маршрут индивидуально.

Размещение зависит от выбранного тура. На каждом месте стоянки палаточные лагеря ставятся туристами самостоятельно или с помощью инструкторов.

Питание в полевых условиях готовится на костре (газовой горелке или примусе). Туристы обязательно участвуют в сборе дров для костра. В приготовлении пищи участвуют по собственному желанию. В меню входят: консервированное мясо (тушенка), рыба, масло, крупы, макаронные изделия, овощи, чай, кофе, сгущенное молоко, конфеты. Во время походов имеется возможность порыбачить (рыболовное снаряжение нужно иметь с собой), собирать ягоды, шишки, съедобные растения.

В туры включены **экскурсии**, перечисленные в каждом маршруте. Изменение экскурсионной программы допускается в случае погодных условий или

непредвиденных обстоятельств - в любом случае это будет решаться совместно с группой туристов данного маршрута.

На базовых стоянках **дополнительно оплачиваются** услуги, не включенные в стоимость программы. Дополнительные расходы турист берёт на себя самостоятельно.

Ответственность туриста:

- В случае поломки или утраты снаряжения, полученного от представителя турфирмы (или гида-проводника), полную стоимость снаряжения турист возмещает самостоятельно.
- В случае нарушения Правил проезда в транспорте, представитель фирмы (водитель) вправе высадить нарушителя в ближайшем населенном пункте. Компенсация стоимости путевки и транспорта в этом случае не производится.
- Турист, намеренно скрывший информацию о факторах, которые могут привести на маршруте к необратимым последствиям, за всё происшедшее на маршруте по этой причине - отвечает сам.

При возникновении **обоснованной претензии** во время тура следует незамедлительно обратиться к представителю принимающей стороны для устранения причин ее возникновения. Если обнаруженные недостатки не удается устранить на месте, необходимо составить для дальнейшего разбирательства письменный протокол, с описанием претензии, под которым ставят подпись заказчик и представитель.

Турист на маршруте обязан: соблюдать правила безопасности на маршруте; внимательно слушать инструктаж перед выходом на маршрут; своевременно выполнять все указания и команды инструктора (гида-проводника), а также прислушиваться к его рекомендациям.

В период подготовки к походу желательно пройти медицинский осмотр и на маршруте своевременно информировать руководителя похода об ухудшении состояния здоровья.

Турист должен знать, что руководитель маршрута имеет право:

- Принимать необходимые меры, направленные на обеспечение безопасности участников, вплоть до изменения или прекращения похода в связи с возникшими опасными природными явлениями и другими обстоятельствами, а также, в случае необходимости оказания помощи

пострадавшему

- Исключить, после обсуждения на собрании группы, из числа участников туриста, оказавшегося по моральным качествам, спортивно-техническим данным или по состоянию здоровья не подготовленным к прохождению данного маршрута. Если такая необходимость возникла в походе, турист при первой возможности доставляется в населенный пункт для отправки его к месту жительства.
- Производить разделение группы в аварийной ситуации, исходя из конкретной обстановки, наличия сил, средств и пр.

Убедительная просьба с уважением относиться к культурно-историческим ценностям, традициями и обычаям проживающих людей на данной территории!

Вы добровольно приобрели путевку и знаете, что горы, вулканы, выходы в море являются местом повышенной опасности для здоровья и жизни городских жителей, попавших в условия природной среды.

В горах смена погоды происходит очень часто. Здесь бывают грозы, снегопады, сильные ветра, метели, обвалы камней и льда, селевые потоки, низкие и высокие температуры. На человека влияет перепад высот, температур, повышенная активность солнца и другие факторы. На маршрутах возможны проявления признаков "горной болезни", которые снимаются активной деятельностью и акклиматизацией.

В горах активное солнце, поэтому необходимо использовать солнцезащитные очки, крем от загара и не злоупотреблять солнечными ваннами, купанием в горных озерах.

Туры, кроме восхождения, не требуют специальной подготовки и в них могут участвовать все желающие, включая детей в сопровождении родителей или близких родственников, несущих за них полную ответственность. Дети до 16 лет без сопровождения взрослых на активные маршруты не допускаются.

У гидов-проводников имеется аптечка с необходимым в походе набором медикаментов. Личные и специфические лекарства (аллергические, астматические, гипертонические и т.д.) необходимо иметь с собой.

Итуруп - это место где встречаются ядовитые растения: ипритка, аконит, борщевик, чемерица, майник, купена, ландыш, поэтому необходимо быть осторожным и интересоваться у гидов-проводников об ядовитых свойствах тех или иных растений, трав, ягод.

Также на маршрутах можно встретить диких животных, среди которых самым опасным является хозяин этих мест - бурый медведь (особенно опасна

медведица с медвежатами). Поэтому нельзя удаляться от группы и обо всех своих отлучениях сообщать инструкторам.

Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном наблюдении, участвовать в активных турах не рекомендуется.

Курилы - местность, где встречаются клещи. Несмотря на то, что в последнее время случаев заболевания клещевым энцефалитом и боррелиозом не было, желательно иметь необходимые прививки.

Для профилактики от укуса клеща стоит соблюдать следующие правила:

Необходимо одеваться таким образом, чтобы уменьшить возможность проникновения клещей под одежду: желательно, чтобы на руках и на штанинах брюк были эластичные манжеты. Почаще делать поверхностный осмотр одежды и тела. На однотонной одежде клеща заметить проще

Следует применять специальные меры защиты: противоклещевые химические препараты, кремы, аэрозоли

При укусе клеща необходимо обратиться к медицинским работникам либо к инструкторам маршрута, которые имеют опыт действия в подобных ситуациях. Помните, что чем быстрее будет снят клещ, тем меньшую дозу возбудителя он передаст. Одним из средств профилактики и лечения клещевого энцефалита является "Йодантипирин" - препарат, который обладает антивирусным, противовоспалительным и иммунодулирующим действием. Данный препарат продается в аптеках.

Страхование туристов на активном маршруте является обязательной и неотъемлемой частью. В целях безопасности движения туристов на активном маршруте турист не имеет права отказаться от страхования, отказ возможен только при наличии страховки от другой страховой компании, гарантирующей оказание помощи при наступлении страхового случая.

В стоимость активных маршрутов по Итурупу включено страхование ОСАГО "Росгосстрах", обеспечивающая медицинские расходы и разовую выплату по страхованию от несчастного случая.